



くらしの何でも屋さん

べんりやん

GENERER JAPAN / べんりやん

〒201-0012

東京都狛江市中和泉 5-3-16

Good Haym 205

TEL 03-6316-5096 / FAX 03-6316-8173

URL <http://www.benliyan.com/>

#### Company data

代表

高田 雄太郎

高校卒業後、造園業に就くも転職。空調設備工事をはじめとする様々な仕事で経験を積み、その中で出会った便利業に飛び込む。その後、より多くの人々に喜んでもらいたいと独立を果たした。責任感の強い人柄が評判を呼び、地元だけでなく埼玉・千葉からの依頼も多い。

#### Personal data



## お客様の笑顔のため、その一点に仕事への強い責任感と情熱を持つ

べんりやんは東日本大震災で被災された方を応援しています。

時東 まずは、御社の特色からお聞かせください。

高田 お客様から頂いたご依頼は、お客様が期待する以上の成果でお応えするという「責任感」の強さが最大の魅力だと考えております。実際、便利業というビジネスを展開していくためには、いかにしてお客様に満足して頂けるサービスを提供できるかを常に考え、お客様からご指摘頂いたことはすぐに業務に反映し日々改善に努めることが大事です。弊社ではそれを実現するためにサービス内容の見直しや徹底はもちろんのこと、お客様に分かりやすい Web サイトやチラシを作ることも積極的に行っております。

時東 その姿勢が、顧客満足に繋がっているのです。では、具体的な事業内容についてお聞かせください。

高田 不用品の処分、リフォーム、各種代行、お部屋の片付け、お引っ越しなど一般的な便利業者が行うことは全て手がけております。不用品に関してはただ処分するだけでなく、再利用可能なものに関してはしっかりとリユースすることで環境問題にも配慮しております。

時東 地球に優しい取り組みをされているのです。それに処分にも困る不用品もなくなってお客様も喜ばれると思います。

高田 また弊社では、季節によっては有資格者が造園業を行っておりますので、庭木の伐採・手入れなどのご依頼にも自信があります。他にも引っ越しをご依頼される際には不用品処分も行っておりま

すので、一緒にお申し込み頂きますとコストを抑える事ができるのです。

時東 依頼するお客様にとって、大きなメリットがありますね。実は今、家の電球が切れていて換えたくても私の背では届かなくて切れればなしなんです(笑)。そんなご依頼でも応じて頂けますか？

高田 もちろんです。弊社では年中無休24時間体制でご依頼を受け付けております。いつでもお気軽にご連絡して頂ければ幸いです。以前、高層マンションに住むお客様から、「洗濯物がベランダから飛んでしまい、敷地内にある木に引っかかったので取ってほしい」というご依頼を頂いた際には、すぐさま駆けつけて喜んでやらせて頂きました。また、ご依頼によっては数週間にまたがるものや、北海道までお伺いする事もありましたが、どのご依頼でも迅速かつ丁寧にお客様の抱える問題の解決に努めてまいりました。

時東 代表の持つ強い責任感が成せる業ですね。

高田 ありがとうございます。私が便利業を手がけているのは、「お客様の笑顔が見たい」という想いからです。お客様からの「ありがとう」というその一言が、仕事のやりがいに繋がります。これからもお客様のために誠心誠意取り組み、より喜んで頂ける様に頑張っていきます。

#### Guest Comment

時東 あみ(タレント)



高田代表とは地元が近く、その話題で盛り上がりました(笑)。代表は仕事に対する責任感、人生に対する向上心が強く、私の周りにはあまりいないタイプの強い男性でした。釣りが趣味ということで、仕事とのバランスをうまく保ちながら、さらなる飛躍をされてください。